



## MESURES PRÉVENTIONS AU COVID-19

- Tous les clients hébergés devront **porter un masque** dans tous leurs déplacements et ceci dès leur arrivée. Les zones communes de l'hôtel resteront fermées au avec un accès restreints, à l'appréciation de l'agent de réception.
- L'accès sera interdit à toute personne présentant des symptômes associés au Covid-19 ( fièvre, toux, éternuement...).
- Afin de limiter les contacts physiques: le check-in et le check-out se réaliseront simultanément. À votre arrivée ou par site de réservation.
- **L'ascenseur sera inutilisable.**
- Aucun service de restauration n'est envisageable jusqu'au que les autorités compétentes le permettent.
- Au moment de votre départ, nous vous demandons de bien vouloir procéder à **l'ouverture des fenêtres** de la chambre et laisser la cle sur la table de nuit. Prévenir de votre départ à la réception, pas téléphone ou WhatsApp.
- Toutes les chambres seront nettoyées, selon des mesures strictes d'hygiène. Utilisation de produits bactéricides es **ÉCOLOGIQUES** après chaque départ. Ayant besoin de plus de temps pour réaliser le nettoyage de la chambre, le check-out devra être fait **MAXIMUM à 10h** et le check-in à **15h**.
- Aucun membre du personnel de l'hôtel ne rentrera dans la chambre pendant votre séjour. Si vous avez besoin de serviettes, savons...etc. En faire la demande par téléphone ou WhatsApp **33(0)688 73 08 74**
- Téléphone en cas d'urgence: **33(0)789 80 60 50**

Pour toutes demandes ou aides, nous restons à votre entière disposition.

Merci beaucoup pour votre collaboration.